



Lorsque vous pensez à **VAB**, vous pensez à **l'assistance dépannage et à l'assistance voyage mondiale**, 365 jours par an, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Chaque jour, plus de 3 millions de clients comptent sur nous pour leur mobilité et leur sécurité sur la route. C'est notre mission.

Chez VAB, nous faisons tout notre possible pour garantir votre mobilité au quotidien. Le monde de la mobilité est en pleine évolution. Notre force ? Evoluer avec vous. VAB mise fortement sur un changement fondamental de la gestion et des processus, pour une expérience client encore plus forte.

Dans nos activités d'assistance, nos patrouilleurs, dépanneurs et remorqueurs sont les héros de la route. Eux aussi ont, de manière très concrète, une mission pour la mobilité en aidant nos clients sur la route.



Pour renforcer nos activités d'assistance, nous recherchons un (h/f/x) :

COORDINATEUR DE PATROUILLEURS région de Liège

(Réf. 2024/2188)

Organisateur et leader d'une base opérationnelle autonome dans un secteur automobile en pleine évolution

Fonction :

- En tant que Coordinateur régional, vous dirigez une équipe d'une quarantaine de patrouilleurs à Liège, qui aident nos membres et clients à reprendre la route le plus rapidement possible.
- Vous coachez, motivez et développez votre équipe de manière axée sur les personnes et les tâches. Vous êtes au cœur de votre équipe et vous vivez votre fonction non pas comme un travail mais comme une responsabilité.
- Vous vous concentrez sur le fonctionnement professionnel, sûr et efficace de la région en suivant de près les objectifs qualitatifs et quantitatifs : occupation optimale, respect des consignes de sécurité, rétention, vente, traitement des plaintes, etc.
- La planification de votre équipe et des moyens de travail (y compris la flotte de véhicules et les bâtiments régionaux) relève également de votre responsabilité.
- Vous êtes le lien avec notre centrale d'alarme ainsi qu'avec les autres régions. Vous remplissez également une fonction représentative importante vis-à-vis des partenaires externes, tels que les administrations communales, les concessions, etc. Pour cela, vous pouvez compter sur un solide réseau interne et externe.
- Vous êtes impliqué dans des projets régionaux et vous créez des liens lors de la mise en œuvre de trajectoires de changement.

Profil :

- Au moins 5 ans d'expérience dans le coaching et le développement d'une équipe axés sur les personnes.
- Connaissance de la mécanique et de l'électronique automobile par formation et/ou expérience (chez les importateurs, concessions, carrossiers, sociétés de leasing et d'assurance, etc.).
- Communication fluide en français et en néerlandais.
- Résidant dans la grande région de Liège. Votre bureau est situé à Alleur mais vous êtes également prêt à vous déplacer 2 à 3 jours par mois à Zwijndrecht.
- Capable de justifier votre opinion et de donner un feedback constructif. VAB se caractérise par une communication ouverte, objective et honnête avec un respect mutuel.
- Des termes tels que responsabilité, autonomie, implication, motivation, flexibilité et conscience des coûts vous caractérisent et sont indissociables de notre environnement dynamique et axé sur les résultats.

Offre :

- Une fonction diversifiée et influente où vous aurez l'opportunité de contribuer à la création d'une organisation exceptionnelle, reconnue pour sa quête de satisfaction tant des clients que des employés.
- Un travail passionnant où flexibilité et travail d'équipe sont primordiaux. Votre équipe diversifiée et multiculturelle deviendra rapidement votre famille VAB.
- Une formation sur le terrain par vos collègues coordinateurs régionaux et un accompagnement continu pendant la période de travail.
- Une fois que vous êtes suffisamment familiarisé, vous pouvez également travailler à distance. Cependant, votre présence physique au sein de votre équipe reste la norme.
- Un salaire conforme au marché avec des avantages extra-légaux, tels que des chèques-repas, une location de vélo et/ou une indemnité de transport en commun, une voiture de fonction, une assurance groupe et de nombreux avantages auprès du Groupe VAB.
- Et les collègues sympas... c'est la cerise sur le gâteau!

Cette fonction vous passionne?

Pour un traitement rapide de votre candidature, postulez via www.auli.be.